

УТВЕРЖДАЮ  
Индивидуальный предприниматель  
Яковенко Наталья Владимировна

10.05.2023

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### 1. Общие положения

Индивидуальный предприниматель Яковенко Наталья Владимировна, зарегистрированная в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером 690281741 (далее – Оператор), в рамках своей деятельности по осуществлению психологической помощи уделяет особое внимание защите персональных данных при их обработке и с уважением относится к соблюдению прав субъектов персональных данных.

Утверждение настоящей Политики конфиденциальности (далее – Политика) является одной из принимаемых Оператором мер, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021г. №99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

Настоящая Политика регулирует порядок обработки Оператором данных, которые предоставляются физическими лицами-пользователями сайта Оператора <https://psychoanalitik.by> путем заполнения формы обратной связи, через чат Jivo на сайте Оператора, путем заполнения данных при оплате через сайт Оператора, а также физическими лицами, которые используют для направления сообщений в адрес Оператора иные каналы связи (мессенджеры, e-mail) (далее – пользователи).

Политика разъясняет пользователям, как и для каких целей их персональные данные собираются, используются или иным образом обрабатываются, а также отражает имеющиеся в связи с этим у пользователей права и механизм их реализации.

Настоящая Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников).

Для реализации прав, установленных настоящей Политикой, Вы можете использовать следующие контактные данные Оператора:

Почтовый адрес: 220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Я. Коласа, 37-37.

Сайт в сети Интернет: <https://psychoanalitik.by>.

e-mail: [infopsychoanalitik.by@gmail.com](mailto:infopsychoanalitik.by@gmail.com).

### 2. Обработка персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение заявки пользователя для получения услуг	1. Пользователи, заполнившие форму обратной связи 2. Физические лица,	Фамилия, имя, контактный номер телефона	Договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)	В случае заключения договора – в сроки, установленные для хранения договора.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<p>Оператора (оказания психологической помощи)</p> <p>Заключение договора с физическим лицом, обратившимся за психологической помощью (Заказчиком)</p>	<p>обратившиеся к Оператору с использованием иных каналов связи</p> <p>Физические лица, обратившиеся за психологической помощью</p>	<p>Фамилия, Имя, e-mail, контактный номер телефона, иные данные в случае их указания (сообщения) субъектом персональных данных</p>	<p>Договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)</p>	<p>В случае незаключения договора – 1 год с момента оформления заявки</p> <p>3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.</p> <p>Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p>
<p>Заключение и исполнение договоров с контрагентами Оператора</p> <p>Рассмотрение обращений</p> <p>Рассылка информационного характера (уведомления, напоминания о записи)</p>	<p>Представители юридического лица или ИП</p> <p>1. Физические лица (в том числе представители юридических лиц), которые направили обращение Оператору</p> <p>2. Иные физические лица, чьи данные указаны в обращении Оператору</p> <p>Физические лица, обратившиеся за психологической помощью</p>	<p>Фамилия, Имя и Отчество или инициалы представителя, должность (при наличии), наименование организации (ФИО ИП), e-mail, контактный номер телефона, - иные данные, необходимые в соответствии с договором</p> <p>Фамилия, имя и отчетство либо инициалы, адрес места жительства (места нахождения), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении</p> <p>Имя, контактный номер телефона</p>	<p>1. В случае заключения договора с ИП – договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)</p> <p>2. В случае заключения договора с юридическим лицом – выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, п. 5 ст. 186 Гражданского кодекса)</p> <p>Выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами (абз. 20 ст. 6 Закона, п. 1 ст. 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)</p> <p>Ст. 5 Закона – Согласие физического лица или представителя юридического лица</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора</p> <p>5 лет с даты последнего обращения</p> <p>3 года с момента дачи согласия (при отсутствии отзыва согласия)</p>

Персональные данные могут быть также использованы Оператором для внутренних аналитических и маркетинговых целей после обязательного обезличивания таких данных, в частности:

- статистического анализа обращений и (или) заключенных договоров;
- для обеспечения релевантности и актуальности услуг, мероприятий Оператора;
- для улучшения и оптимизации оказываемых Оператором услуг, а также работы сайта Оператора.

Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

### 3. Обработка персональных данных уполномоченными лицами

На основании заключенных договоров Оператор поручает обработку персональных данных физических лиц (пользователей и Заказчиков) следующим уполномоченным лицам (далее - УЛ):

Наименование УЛ, сайт (при наличии)	Место нахождения УЛ	Основание и цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий УЛ по обработке персональных данных
ООО «Живой сайт»* ( <a href="https://www.jivo.ru/">https://www.jivo.ru/</a> )	Российская Федерация, г.Москва, Ленинская слобода, д. 19, БЦ «Омега- Плаза», этаж 4, офис 21Г1	Согласование условий оказания услуги по психологической помощи (даты и времени оказания услуг) - Договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)	<i>Имя, e-mail, контактный номер телефона, иные данные в случае их указания субъектом персональных данных</i>	<i>Сбор, систематизация, хранение, предоставление, удаление</i>
ООО «Дельта Коммуникации» ( <a href="https://callbacky.by/">https://callbacky.by/</a> )	Республика Беларусь, г.Минск, улица Веры Хоружей, 29, офис 601	1. Рассмотрение заявки пользователя для получения услуг 2.Согласование условий оказания услуги по психологической помощи (даты и времени оказания услуг) - Договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)	<i>Имя, контактный номер телефона, иные данные в случае их указания субъектом персональных данных в процессе разговора</i>	<i>Сбор, систематизация, хранение, предоставление, удаление</i>
ООО «Компания электронных платежей «АССИСТ»** ( <a href="https://www.belassist.by">https://www.belassist.by</a> )	Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Победителей, 21, офис 1207	Оплата за услуги по оказанию психологической помощи - Договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)	<i>Имя, Фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, данные платежной карточки (номер банковской платежной карточки, Фамилия и Имя держателя карточки, SVV/SVC, срок действия карты)</i>	<i>Сбор, систематизация, хранение, предоставление, удаление</i>

Наименование УЛ, сайт (при наличии)	Место нахождения УЛ	Основание и цель обработки персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий УЛ по обработке персональных данных
ООО «ВЭБ ПЭЙ»** ( <a href="https://webpay.by/">https://webpay.by/</a> )	Республика Беларусь, г. Минск, ул.Шафарнянская, 11, офис 54	Оплата за услуги по оказанию психологической помощи - Договор с субъектом персональных данных (абз. 15 ст. 6 Закона)	Имя, Фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, данные платежной карточки (номер банковской платежной карточки, Фамилия и Имя держателя карточки, SVV/SVC, срок действия карты)	Сбор, систематизация, хранение, предоставление, удаление
Google LLC ( <a href="https://policies.google.com/terms?hl=en-US">https://policies.google.com/terms?hl=en-US</a> ***)	1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, California 94043, USA	Рассмотрение писем и обращений, поступающих через электронную почту (только при наличии в таких обращениях персональных данных) Согласие (Ст.5 Закона)	Персональные данные, указанные в обращениях	Сбор, систематизация, хранение, предоставление, удаление

\*при передаче персональных данных ООО «Живой сайт» осуществляется трансграничная передача данных в страну с надлежащим уровнем защиты прав субъектов персональных данных.

\*\* Ввод данных о банковской платежной карточке, необходимый для оплаты услуг происходит на специальной защищенной странице, для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер и дальнейшей обработки в процессинговом центре Банка. Это значит, что конфиденциальные данные плательщика (реквизиты карты) не поступают к Оператору (он получает только данные о факте оплаты), и никто не может получить персональные и банковские данные клиента.

\*\*\*При использовании для передачи персональных данных электронной почты Оператора осуществляется трансграничная передача данных в страну с ненадлежащим уровнем правовой защиты. Оператор рассматривает письма и обращения, направленные с использованием почты, только в случае отсутствия персональных данных или наличия согласия субъекта персональных данных на трансграничную передачу данных в страну с ненадлежащим уровнем защиты.

#### 4. Права субъектов персональных данных

Если Ваши данные обрабатываются Оператором, то Вы являетесь субъектом персональных данных и имеете следующие права:

1) Отозвать свое согласие, если для обработки персональных данных Оператор обращался к Вам за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при заключении договора об оказании психологической помощи с Оператором) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, рассмотрении поступившего обращения);

2) Получить информацию, касающуюся обработки Ваших персональных данных. Данная информация может включать следующие сведения:

- место нахождения Оператора;
- подтверждение или опровержение факта обработки Ваших персональных данных Оператором;
- перечень обрабатываемых персональных данных и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
- наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

- иную информацию, предусмотренную законодательством;

3) Требовать от Оператора внесения изменений в Ваши персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. Для внесения соответствующих изменений должны быть приложены соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4) Получить от Оператора информацию о предоставлении Ваших персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

5) Требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки Ваших персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

6) Обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие Ваши права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

Для реализации Ваших прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, Вы подаете Оператору заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу Оператора (220013, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Я. Коласа, 37-37). Такое заявление должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания);

- дату рождения;

- изложение сути требований;

- идентификационный номер, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность, в случаях, если эта информация указывалась при даче Вами согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

- личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа).

Оператор не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п).