

УТВЕРЖДАЮ
Индивидуальный предприниматель
Яковенко Наталья Владимировна

10.05.2023

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор об оказании психологической помощи (далее – Договор) является в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь договором присоединения и представляет собой официальное предложение (публичную оферту) Индивидуального предпринимателя Яковенко Натальи Владимировны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации, выданного решением Миноблисполкома от «10» марта 2004 г. No 177 (зарегистрированная в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей за номером 690281741), Лицензии No П-4 от 25.04.2009 (далее – Исполнитель), оказать психологическую помощь (далее - Услуги) лицу, принявшему данное предложение (далее – Заказчик), и заключить Договор на условиях, изложенных ниже.

1.2. Текст Договора представляет собой публичную оферту Исполнителя (ч.2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь), который вступает в силу с момента его опубликования на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psychoanalitik.by>, и действует до момента внесения изменений или отзыва Исполнителем.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Договора, прекратить его действие по своему усмотрению без предварительного уведомления Заказчика. В случае внесения Исполнителем изменений такие изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям настоящего Договора (совершает акцепт) с целью получения Услуги в соответствии с настоящим Договором, в том числе подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего Договора путем выполнения двух взаимосвязанных действий:

- 1) согласования условий оказания Услуги (вид услуги, дата и время, форма оказания услуги) в порядке, предусмотренном настоящим Договором;
- 2) осуществление оплаты за согласованные Услуги на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.6. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора, является поступление оплаты за Услуги (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3. ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.8. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.9. Заказчик подтверждает, что в момент заключения Договора:

- он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

- денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях и он вправе ими распоряжаться;
- сведения, указанные в форме обратной связи или при онлайн-оплате на сайте Исполнителя, являются достоверными и полными.

1.10. При нарушении Заказчиком условий пункта 1.9 настоящего Договора все убытки, а также иные негативные последствия, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в беспорядном порядке.

2. Предмет договора

2.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель принимает на себя обязательства по предоставлению Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. В рамках настоящего Договора Услугами, оказываемыми Исполнителем, являются оказание психологической помощи в виде:

- психологического консультирования (направленного на содействие в разрешении психических проблем, проблем в межличностных отношениях, развитие личности, ее самосовершенствование и самореализацию, а также преодоление кризисных ситуаций);
- психологической коррекции (направленной на исправление (корректировку) особенностей личности Заказчика и его поведения, которые приводят к психическим проблемам).

2.3. Оказание психологической помощи может осуществляться как индивидуально, так и в составе группы.

2.4. Оказание Услуг может осуществляться:

- в очной форме (по адресу: г. Минск, ул. Я. Коласа, 37-37);
- в заочной форме (с использованием средств электросвязи).

2.5. Перечень оказываемых Исполнителем Услуг устанавливается в Прейскуранте, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Порядок согласования условий оказываемой Услуги

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, условия которых согласованы с Заказчиком. Для выбора Услуги Заказчик может самостоятельно ознакомиться с перечнем услуг, установленных в Прейскуранте. С кратким описанием выбранной услуги Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя (<https://psychoanalitik.by>).

3.2. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, Заказчик по телефону или посредством электронной связи согласовывает с Исполнителем условия оказания Услуги (вид, время и дату, форму оказания Услуг), а также их объем (в случае необходимости).

3.3. Заказчик может согласовать условия оказания выбранной Услуги (вид услуги, дата и время, форма оказания услуги) с Исполнителем также путем заполнения формы обратной связи на сайте Исполнителя. В таком случае Исполнитель связывается с Заказчиком по контактному данным, указанным в форме.

3.4. После согласования всех условий оказания Услуги Заказчик оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику только на основании 100% предоплаты.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов.

4.1. Перечень оказываемых Услуг и их стоимость устанавливаются в Прейскуранте, который является приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора.

Цены, указанные в Прейскуранте, сформированы Исполнителем, исходя из времени, затрачиваемого Исполнителем на оказание Услуги, вида Услуги и объема оказываемой Услуги.

4.2. Оплата согласованной Услуги должна быть произведена Заказчиком до момента начала оказания Услуги в размере 100% стоимости Услуги одним из следующих способов:

- онлайн-оплата банковской пластиковой карточкой через сайт Исполнителя (<https://psychoanalitik.by>) с использованием системы электронных платежей Assist или WEBPAY;

- оплата по терминалу или наличными денежными средствами в офисе Исполнителя (возможна только при согласовании очной формы оказания Услуги).

4.3. Оплата Услуги должна быть произведена не позднее 1 (одного) дня до даты оказания Услуги, если иной срок не был оговорен Сторонами при согласовании условий оказания Услуги.

4.4. Для оплаты Услуги через сайт Исполнителя (<https://psychoanalitik.by>) Заказчик:

- переходит на вкладку «Оплата на сайте»;

- осуществляет выбор необходимой Услуги путем нажатия кнопки «оплатить»;

- вводит персональные данные Заказчика (Имя, Фамилия, адрес электронной почты, номер телефона);

- производит проверку введенных данных и подтверждение их правильности путем нажатия на кнопку «перейти к оплате»;

- вводит данные, необходимые для оплаты, и завершает оплату.

4.5. Все расчеты по договору производятся в белорусских рублях.

4.6. В случае невозможности оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика (опоздание, неявка на запланированную консультацию и т.п.), данные Услуги подлежат оплате Заказчиком в полном объеме.

4.7. Сдача-приемка оказанных Услуг в рамках настоящего Договора не оформляется Актом об оказанных услугах. Услуги по Договору считаются оказанными Исполнителем Заказчику в момент истечения времени оказания Услуги.

Отсутствие письменной претензии и мотивированного отказа от приёмки Услуг со стороны Заказчика по оказанным Услугам в течение трёх дней с дня оказания Услуг по настоящему Договору означает, что обязательства со стороны Исполнителя считаются выполненными в полном объеме и услуги считаются принятыми Заказчиком без претензий к объёму, качеству и срокам исполнения.

5. Условия и порядок отказа Исполнителя от оказания Услуг

5.1. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги Заказчику в одностороннем порядке в следующих случаях:

5.1.1. Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.1.2. Действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.

5.1.3. Невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуг.

5.1.4. Когда по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему запросу Заказчика и (или) его состоянию.

5.1.5. Невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, в том случае, когда это создает угрозу жизни и здоровью самого Заказчика.

5.2. В случаях отказа Исполнителем от оказания Услуг по основаниям, перечисленным в пунктах 5.1.1-5.1.3. настоящего Договора, внесенная Заказчиком предоплата возврату не подлежит.

В случаях отказа Исполнителем от оказания Услуг по основаниям, перечисленным в пунктах 5.1.4.-5.1.6 настоящего Договора порядок и сумма возврата Исполнителем предоплаты, внесенной Заказчиком, определяется по соглашению Сторон.

6. Особенности оказания Услуги

6.1. Результаты, полученные в ходе психологической диагностики в рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику по настоящему Договору, не являются основанием для постановки диагноза и принятия врачебных, а также каких-либо иных решений специалистами других областей.

6.2. Информация по результатам проведенных тестов, полученная в ходе диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать экспертным мнением в случаях частных или судебных разбирательств.

6.3. Информация, ставшая известной Исполнителю в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, прямо предусмотренных Законом Республики Беларусь от 01.07.2010 №153-З «Об оказании психологической помощи».

Информация о иных лицах, ставшая известной Заказчику в процессе групповой работы является конфиденциальной.

Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. При исполнении Договора Заказчик и Исполнитель руководствуются требованиями Закона Республики Беларусь от 01.07.2010 №153-З «Об оказании психологической помощи», а также иных нормативных правовых актов Республики Беларусь.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Заказчик имеет право:

7.1.1. консультироваться у Исполнителя по вопросу выбора вида и формы оказания Услуги;

7.1.2. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.1.3. на сохранение конфиденциальности информации, предоставленной Исполнителю в ходе оказания Услуги;

7.1.4. отказаться от оказания Услуги на любой стадии оказания психологической помощи, с оплатой стоимости Услуги Исполнителю;

7.1.5. получение от Исполнителя в доступной для понимания Заказчика форме информации о своих психологических проблемах.

7.2. Заказчик обязан:

7.2.1. прибыть (подключиться – в случае оказания Услуги в заочной форме) к согласованному времени начала оказания Услуги. В случае невозможности прибытия (подключения) в согласованной время – заблаговременно уведомить об этом Исполнителя.

7.2.2. предоставить Исполнителю полную информацию, необходимую для оказания Исполнителем Услуги;

7.2.3. выполнять рекомендации Исполнителя (сотрудничать с ним), полученные при оказании психологической помощи;

7.2.4. своевременно оплатить Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

7.2.5. соблюдать условия настоящего Договора;

7.2.6. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой на сайте Исполнителя по адресу: <https://psychoanalitik.by>, а также изменениями Договора и Прейскуранта;

7.2.7. Во время оказания Исполнителем Услуг по настоящему Договору не осуществлять аудиозапись, фото- и видеосъемку без предварительного согласования с Исполнителем;

7.2.8. При получении психологической помощи в составе группы сохранять конфиденциальность личной информации других участников по любым вопросам, которые стали известны Заказчику в процессе такой работы.

7.3. Исполнитель имеет право:

7.3.1. самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуги;

7.3.2. отказаться от оказания Услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

7.4. Исполнитель обязан:

7.4.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора;

7.4.2. оказывать Услуги качественно, добросовестно;

7.4.3. в случае невозможности оказать согласованные Услуги не позднее 1 (одного) календарного дня до даты оказания Услуги уведомить об этом Заказчика;

7.4.4. сохранять конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

7.4.5. проявлять уважение к личности Заказчика, создавать комфортные условия для Заказчика во время оказания Услуг, а также создавать условия для психологического комфорта Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

7.5. Стороны также имеют иные права и обязанности в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8. Ответственность и порядок разрешения споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя (неполадки или отсутствие электросвязи, сбой в работе сайта и т.п.), а также за не предоставление услуг по вине Заказчика.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за то, каким образом Заказчик будет распоряжаться полученной в рамках оказания Услуг информацией, в том числе за решения, которые принимает Заказчик.

8.4. Заказчик несет ответственность за нарушение конфиденциальности информации других участников в случае оказания Услуги в составе группы в размере убытков, заявленных такими участниками.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую Сторону.

8.6. В случае возникновения споров или разногласий по вопросу исполнения Договора, Стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

9. Иные условия договора

9.1. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

9.2. Началом действия Договора является момент совершения Заказчиком акцепта в соответствии с пунктом 1.5. настоящего Договора. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

9.3. Изменение условий настоящего Договора происходит путем размещения Исполнителем новой редакции Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psychoanalitik.by>.

9.4. Стороны безоговорочно соглашаются считать информацию, предоставленную Заказчиком в платежном документе на оплату Услуг, официальными реквизитами Заказчика.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Яковенко Наталья Владимировна

Место осуществления деятельности: г. Минск, ул. Я. Коласа, 37-37

УНП 690281741

р/с BY82ALFA30132271200010270000 в ЗАО «Альфа-Банк»,

Адрес банка: Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сурганова, 43-47

SWIFT ALFABY2X,

Тел.: +375296720710

Приложение к Договору об оказании
психологической помощи
(ред.от 10.05.2023)

ПРЕЙСКУРАНТ
на услуги по оказанию психологической помощи

п/п	Вид услуг	Продолжительность, минут	Стоимость, бел.руб.
1	Первичная консультация	50-90	260
2	Психоанализ	50	380
3	Групповой психоанализ (mixed)	90	120
4	Групповой психоанализ (online)	90	160
5	Супервизия	50	180