

г. Минск

Утверждаю  
Индивидуальный предприниматель  
Яковенко  
Наталья Владимировна  
01.03.2019

**Договор присоединения  
о предоставлении услуг по оказанию психологической помощи в части  
психологического консультирования и психологической коррекции**

**1. Предмет Договора**

1.1. Настоящий Договор представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Яковенко Натальи Владимировны, действующей на основании Свидетельства о государственной регистрации, выданного решением Миноблсполкома от «10» марта 2004 г. № 177 (в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с регистрационным номером 690281741), Лицензии № П-4 от 25.04.2009 (далее - Исполнитель), оказать услуги по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования и психологической коррекции (далее – Услуги) любому лицу, принявшему данное предложение (далее – Заказчик), и заключить Договор на оказание услуг по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования и психологической коррекции (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

1.2. Текст Договора является публичной офертой в соответствии со ст. 405 и п. 2 ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, которая вступает в силу с момента опубликования ее Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://psychoanalitik.by> и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.5. Заказчик выражает свою волю на присоединение к условиям настоящего Договора (совершает акцепт) с целью получения Услуг в соответствии с настоящим Договором, в том числе подтверждает свое ознакомление с условиями настоящего Договора, следующим способом:

- Осуществление оплаты за Услуги на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

1.6. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора, является поступление оплаты за Услуги (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.7. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3. ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.8. Стороны признают юридическую силу настоящего Договора с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1.9. Заказчик подтверждает, что в момент заключения Договора:

- он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

- денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях и он вправе ими распоряжаться;

- сведения, указанные при регистрации на сайте Исполнителя, являются достоверными и полными.

1.10. При нарушении Заказчиком условий пункта 1.9 настоящего Договора все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в беспорном порядке.

1.11. Ознакомившись с текстом настоящего Договора, Заказчик по телефону или посредством электронной связи согласовывает с Исполнителем вид, объем и дату оказания Услуг.

1.12. По итогам телефонного разговора (электронной связи) с Исполнителем Заказчик производит предоплату за оказываемые Услуги через сайт Исполнителя в сети Интернет: <https://psychoanalitik.by>

## **2. Предмет договора**

2.1. В порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, Исполнитель принимает на себя обязанность предоставить Заказчику услуги по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования и психологической коррекции (далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплачивать оказываемые Исполнителем Услуги на условиях, предусмотренным настоящим Договором.

## **3. Порядок оказания услуг для совершения заказа на сайте.**

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, которые Заказчик согласовал с Исполнителем

3.2. Выбор необходимой услуги на сайте.

3.4 Подтверждение услуги нажатием кнопки «оплатить»

3.4 Ввод персональных данных Заказчика, нажатие кнопки «продолжить»

3.5 Проверка введенных данных и подтверждение кнопкой «оплатить»

3.6. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику только на основании 100% предоплаты.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов.**

4.1. Перечень услуг и их стоимость Услуг указаны в Прейскуранте, который размещен на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psychoanalitik.by>, прилагается к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью.

Цены, указанные в Прейскуранте, сформированы Исполнителем, исходя из времени, затрачиваемого Исполнителем на оказание Услуги, вида Услуги и стоимости одного часа за ту или иную Услугу.

4.2. Оплата Услуг производится Заказчиком путем перечисления 100 % предварительной оплаты на расчетный счет Исполнителя с использованием банковских карточек и платежных систем АССИСТ и ВЕБ ПЭЙ (через сайт: <https://psychoanalitik.by>).

#### **5. Условия и порядок отказа Исполнителя от оказания Услуг**

5.1. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуги Заказчику в одностороннем порядке в случаях:

5.1.1. Заказчик находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

5.1.2. Действия Заказчика угрожают жизни и (или) здоровью Исполнителя.

5.1.3. Невыполнение Заказчиком рекомендаций Исполнителя, в том случае, когда это влечет за собой невозможность оказания Исполнителем Услуги, либо влияет на качество оказания Услуг.

5.1.4. В случае, когда по мнению Исполнителя, Заказчика следует перенаправить к другому специалисту, более соответствующему потребностям Заказчика и его состоянию.

5.2. В случаях отказа Исполнителем от оказания Услуг по основаниям, перечисленным в пунктах 5.1.1, 5.1.2, 5.1.3. настоящего Договора, внесенная Заказчиком предоплата возврату не подлежит.

В случаях отказа Исполнителем от оказания Услуг по основаниям, перечисленным в пункте 5.1.4. настоящего Договора порядок и сумма возврата Исполнителем предоплаты, внесенной Заказчиком, определяется по соглашению Сторон.

#### **6. Прочие условия**

6.1. Результаты, полученные в ходе психологической диагностики в рамках оказания Исполнителем Услуг Заказчику по настоящему Договору, не являются основанием для постановки диагноза и принятия врачебных, а также каких-либо иных решений специалистами других областей.

6.2. Информация по результатам проведенных тестов, полученная в ходе диагностики в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не может выступать экспертным мнением в случаях частных или судебных разбирательств.

6.3. Информация, ставшая известной Сторонам в ходе исполнения настоящего Договора, является конфиденциальной, и не подлежит разглашению третьим лицам без согласия другой Стороны. Стороны несут ответственность за ее разглашение в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.4. Заказчик и Исполнитель обязуются соблюдать требования Закона Республики Беларусь «Об оказании психологической помощи», а также иных нормативных правовых актов Республики Беларусь. Все, что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется законодательством Республики Беларусь.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Заказчик имеет право:**

7.1.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

### **7.2. Заказчик обязан:**

7.2.1. предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья, перенесенных и имеющихся заболеваниях психиатрического характера, проведенных ранее обследованиях и лечених, постановке на учет в психиатрических службах;

7.2.2. предоставить Исполнителю иную информацию, необходимую для оказания Услуг;

7.2.3. прибыть ко времени, назначенному для оказания Услуг. В случае невозможности прибытия в назначенное и согласованное время - заблаговременно уведомить об этом Исполнителя.

7.2.4. оплатить Услуги и в соответствии с условиями настоящего Договора и Прейскурантом;

7.2.5. соблюдать условия настоящего Договора;

7.2.6. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://psychoanalitik.by>

### **7.3. Исполнитель имеет право:**

7.3.1. самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуг;

7.3.2. отказаться от оказания Услуг в случаях, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Договором.

### **7.4. Исполнитель обязан:**

7.4.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные Сторонами настоящего Договора;

7.4.2. оказывать Услуги качественно, добросовестно;

7.4.3. в случае невозможности оказать Услуги в однодневный срок уведомить об этом Заказчика;

7.4.4. сохранять конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

7.4.5. проявлять уважение к личности Заказчика, создавать комфортные условия для Заказчика во время оказания Услуг, а также создавать условия для психологического комфорта Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей.

## **8. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг**

8.1. Оказание Услуг Заказчику по настоящему Договору не оформляется составлением Акта об оказанных услугах.

8.2. Услуга считается оказанной в момент оказания Услуги.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за не предоставление Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

9.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## **10. Срок действия договора, порядок его изменения и досрочного расторжения.**

10.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта в соответствии с пунктом 1.5. настоящего Договора и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

10.2. Изменение настоящего Договора происходит путем размещения Исполнителем соответствующей информации об изменении условий Договора на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://psychoanalitik.by>

## **11. Адреса и реквизиты**

11.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную Заказчиком в платежном документе на оплату Услуг.

### **11.2. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Яковенко Наталья  
Владимировна Место осуществления деятельности:  
г. Минск, ул. Я. Коласа, 37-37  
УНП 690281741

р/с BY82ALFA30132271200010270000 в ЗАО «Альфа-  
Банк», СВИФТ ALFABY2X, ул. Сурганова, 43-47, 220013  
г.  
Минск, РБ

Тел.: +375296720710

Индивидуальный предприниматель

\_\_\_\_\_ Яковенко Н.В.

Б.П.

## Приложение 1

к Договору присоединения о предоставлении услуг по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования и психологической коррекции

### Прейскурант на услуги по оказанию психологической помощи в части психологического консультирования и психологической коррекции

п/п	Вид услуг	Длительность	Стоимость, руб.
1.	Индивидуальное консультирование	50 минут	60 р.
2.	Психотерапия пар	90 минут	80 р.
3.	Семейная консультация	50 минут	80 р.
4.	Групповая работа	45 минут	24 р.
5.	Индивидуальная форма психоанализа	50 минут	80 р.
6.	Психоанализ пар	50 минут	96 р.
7.	Групповая форма психоанализа	45 минут	24 р.
8.	Бизнес консультирование	60 минут	120 р.
9.	Клубная встреча. Групповая форма (мастер-класс)	60 минут	24р.
10.	Трансформационная игра «Паутина»	240 минут	50 р.
11.	Рейки. Телесная работа. Эзотерическая практика 1-ая ступень.	90 минут	160 р.